



La gestione del registratore di cassa

Chi usa un Registratore Telematico deve avere una **connessione internet attiva**, almeno al momento di chiusura della cassa, poiché dopo questa operazione è il Registratore Telematico stesso che in maniera automatica predispone il file contenente i dati dei corrispettivi da trasmettere all'Agenzia delle entrate.

Se al momento di chiusura di cassa si hanno problemi di connettività alla rete internet, ci sono **12 giorni di tempo** per trasmettere gli stessi.

Malfunzionamento del dispositivo

Nel caso in cui si riscontri un malfunzionamento è da capire se la mancata trasmissione dei dati dipende da:

- un **problema di connessione alla rete Internet**: si dovrà ricorrere alla **procedura di emergenza** che riguarda una **"Assenza di rete"**. È pur sempre possibile procedere con la trasmissione dei corrispettivi adottando la procedura online connotata dalla dicitura **"Assenza di rete"**.

Tramite questa procedura il commerciante può procedere nel seguente modo:

1. estrarre il file .xml predisposto e sigillato dall'RT e inviarlo all'Agenzia delle Entrate, tramite accesso al portale **"Fatture e corrispettivi"**;
 2. accedere con le proprie credenziali nell'area **"Corrispettivi"**, cliccando sulla sezione **"Gestore ed Esercente"** - **"Procedure di emergenza"** - **"Assenza di rete"**;
 3. utilizzando il pulsante **"Sfogliare"**, provvedere a selezionare il file dei corrispettivi da inoltrare (mediante il c.d. caricamento dell'apposito file estratto dal registratore telematico).
- un **cattivo funzionamento del Registratore Telematico**: dovrà essere adottata la procedura del **"Dispositivo fuori servizio"**.

Si tratta nello specifico di una funzionalità che potrà essere utilizzata solo in casi di effettiva necessità ed esclusivamente dopo aver comunicato che il Registratore Telematico si trovi nello stato di **"fuori servizio"**.

Per comunicare lo stato **"fuori servizio"** è necessario accedere all' area **"Corrispettivi"** - **"Gestore ed Esercente"** - **"Ricerca dispositivo"** - **"Elenco dispositivi ricercati"** da cui cliccare direttamente sullo specifico **"Id dispositivo"** riferito all'RT guasto/ malfunzionante.



Successivamente, si dovrà cliccare su “Cambia stato” (del Registratore Telematico) e selezionare lo stato di “Fuori servizio” indicando inoltre nel “dettaglio” anche “data e ora” in cui si è riscontrata l’anomalia ed inviare l’informazione tramite selezione di “invio” che appare sulla schermata. A questo punto l’ esercente può accedere nella sezione “Gestore ed Esercente” - “Procedure di emergenza” - “Dispositivo fuori servizio”. Una volta completata la procedura, l’ esercente può provvedere ad inserire manualmente i dati dei corrispettivi giornalieri (che avrebbe dovuto trasmettere il Registratore Telematico in uso) e li trasmette all’Agenzia delle Entrate.

Registro di emergenza

Nel caso di anomalie vi è l’obbligo di richiedere immediatamente l’intervento della ditta tenuta alla manutenzione, annotando la data e l’ora della richiesta sul libretto di dotazione dell’apparecchio. Fino a quando non ne sia ripristinato il corretto funzionamento ovvero si doti di altro registratore telematico regolarmente in servizio, l’ esercente provvede, prima dell’uscita del cliente dal negozio, all’annotazione dei dati dei singoli corrispettivi su apposito registro di emergenza.

Profili sanzionatori

Per l’omessa, tardiva, o incompleta memorizzazione o invio dei corrispettivi è dovuta una sanzione pari al 90% dell’imposta corrispondente all’importo non memorizzato/trasmesso, con un minimo di € 500,00.

Per l’omessa, tardiva, o incompleta trasmissione dei corrispettivi senza inficiare la correttezza nell’invio e nel versamento relativi alla liquidazione periodica Iva, mensile o trimestrale si applica la sanzione amministrativa di 100 euro per ciascuna trasmissione (omessa, tardiva, incompleta), ma in tal caso non vi è possibilità di usufruire del cumulo giuridico, di cui all’articolo 12 del D.Lgs. n. 472/1997.

In caso di alterazione del contenuto dei Files o per manomissione del Registratore Telematico si applica la sanzione da Euro 3.000,00 a Euro 12.000,00.

In caso di omessa richiesta di intervento di manutenzione si applica una sanzione amministrativa da Euro 250,00 a Euro 2.000,00.